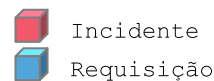
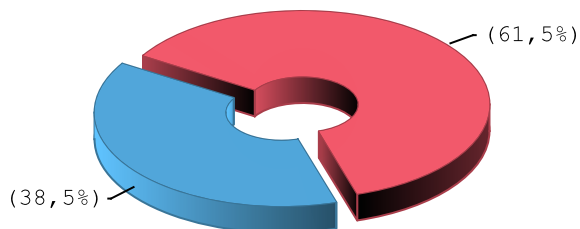
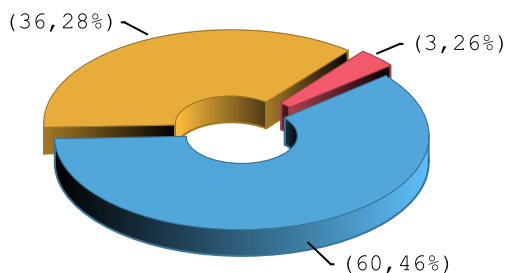


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE JUNHO DE 2024

DATA FINAL: 30 DE JUNHO DE 2024

1. VOLUME DE CHAMADOS



2. INDICADORES

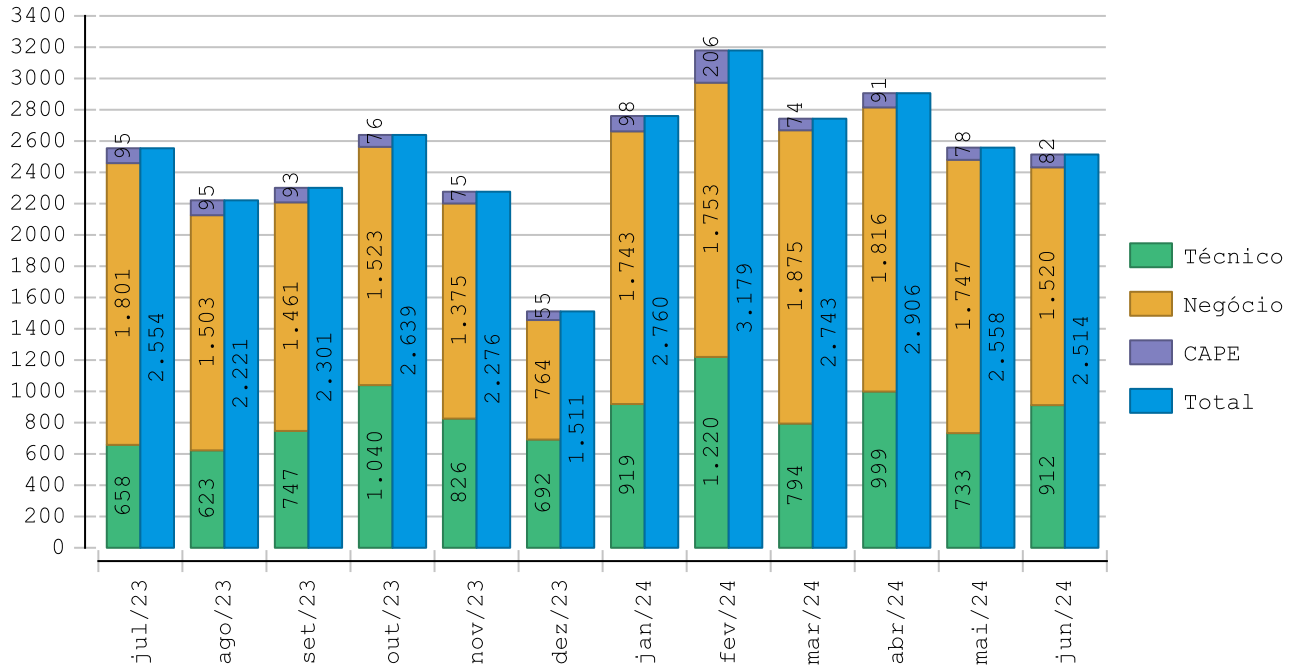
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2514	100,00%	2287	90,97%	85,83%
NEGÓCIO	1520	60,46%	1423	93,62%	92,06%
INCIDENTE	868	57,11%	806	92,86%	91,56%
REQUISIÇÃO	652	42,89%	617	94,63%	92,71%
TÉCNICO	912	36,28%	786	86,18%	73,66%
INCIDENTE	630	69,08%	515	81,75%	65,05%
REQUISIÇÃO	282	30,92%	271	96,10%	90,04%
CAPE	82	3,26%	78	95,12%	94,87%
INCIDENTE	48	58,54%	44	91,67%	93,18%
REQUISIÇÃO	34	41,46%	34	100,00%	97,06%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

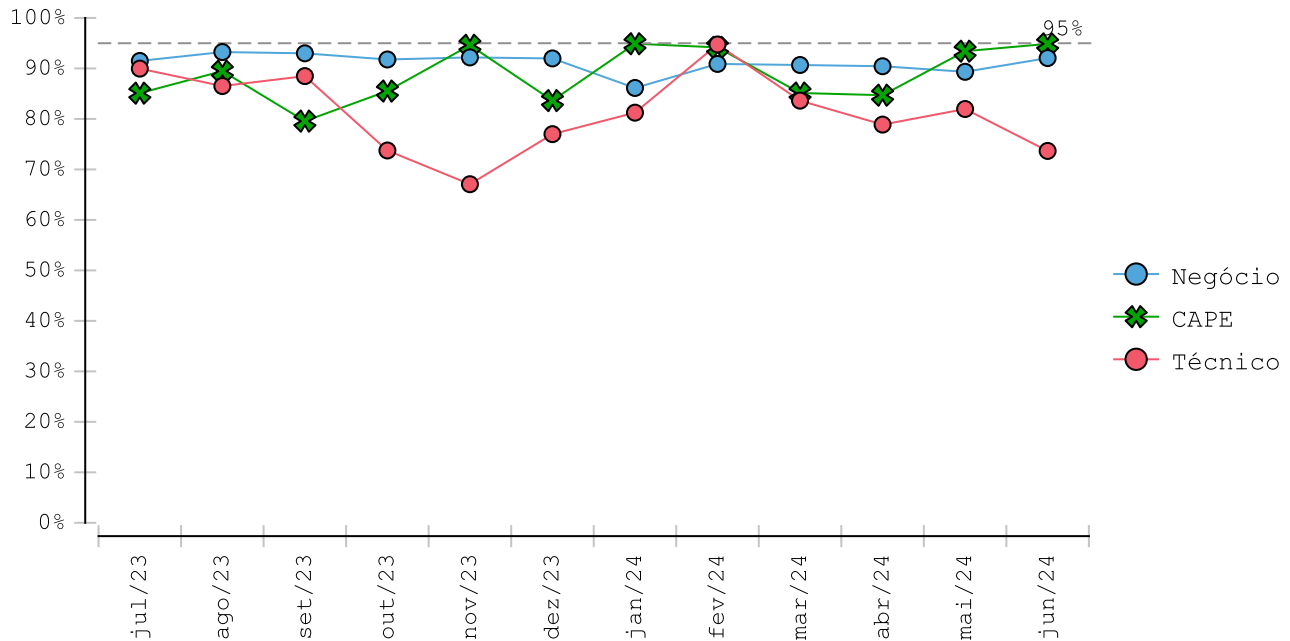
■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o [PDTIC 2023-2024](#)

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

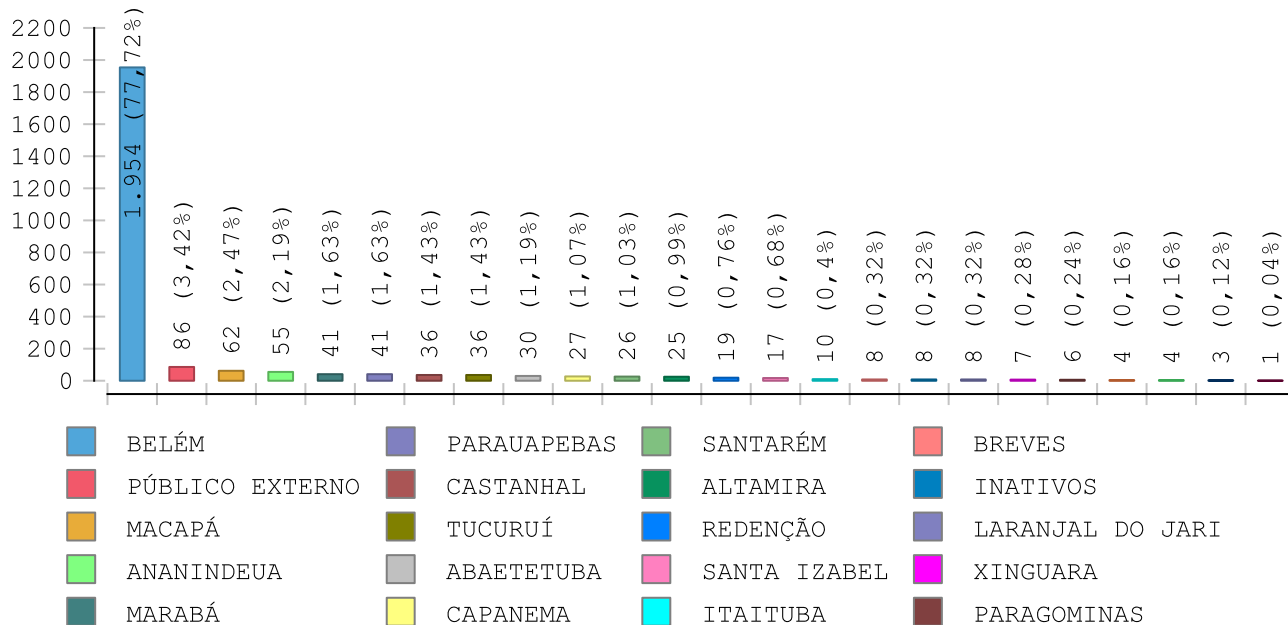


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

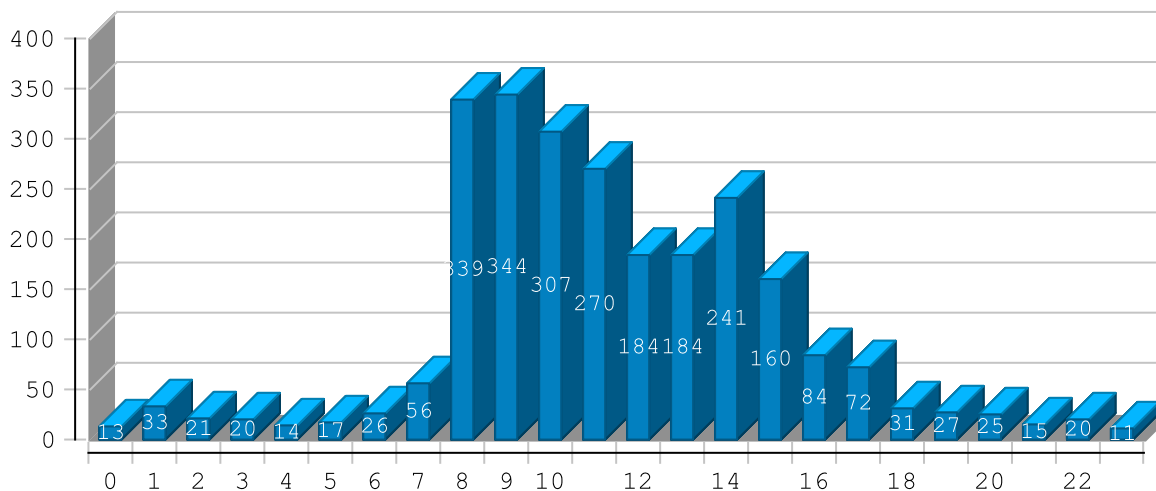


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE

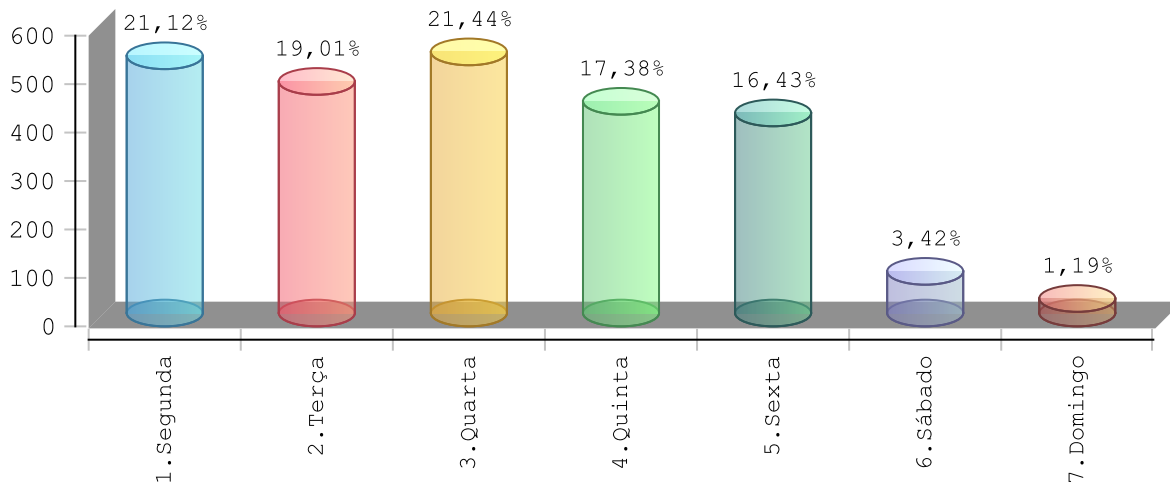


6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

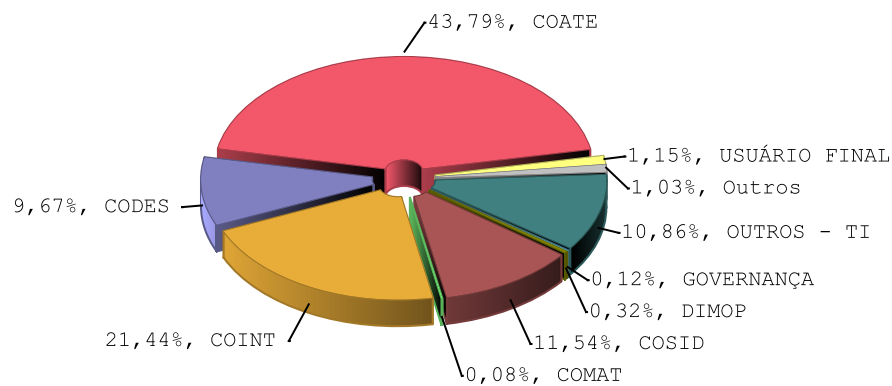


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1101	43,79%	1027	40,85%	93,77%
COINT	539	21,44%	449	17,86%	56,79%
COSID	290	11,54%	250	9,94%	87,60%
OUTROS - TI	273	10,86%	271	10,78%	99,63%

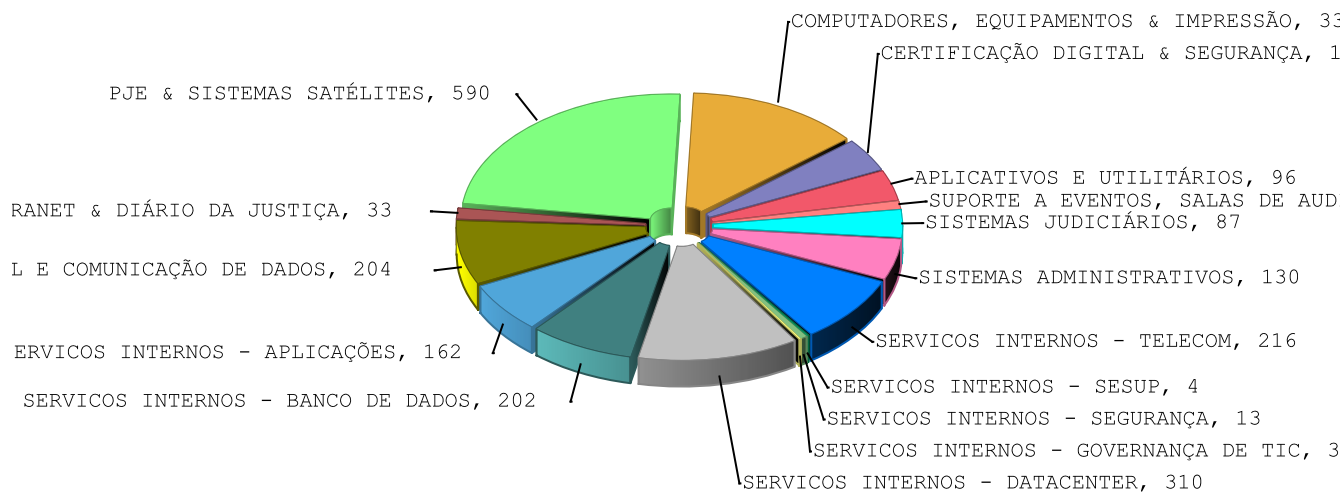
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CODES	243	9,67%	229	9,11%	92,14%
USUÁRIO FINAL	29	1,15%	27	1,07%	88,89%
OUTROS	26	1,03%	22	0,88%	63,64%
DIMOP	8	0,32%	8	0,32%	37,50%
GOVERNANÇA	3	0,12%	3	0,12%	100,00%
COMAT	2	0,08%	1	0,04%	100,00%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	590	23,47%	565	95,76%	94,51%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	334	13,29%	316	94,61%	91,77%
SERVIÇOS INTERNOS - DATACENTER	310	12,33%	226	72,90%	32,74%
SERVIÇOS INTERNOS - TELECOM	216	8,59%	185	85,65%	91,89%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	204	8,11%	199	97,55%	86,93%

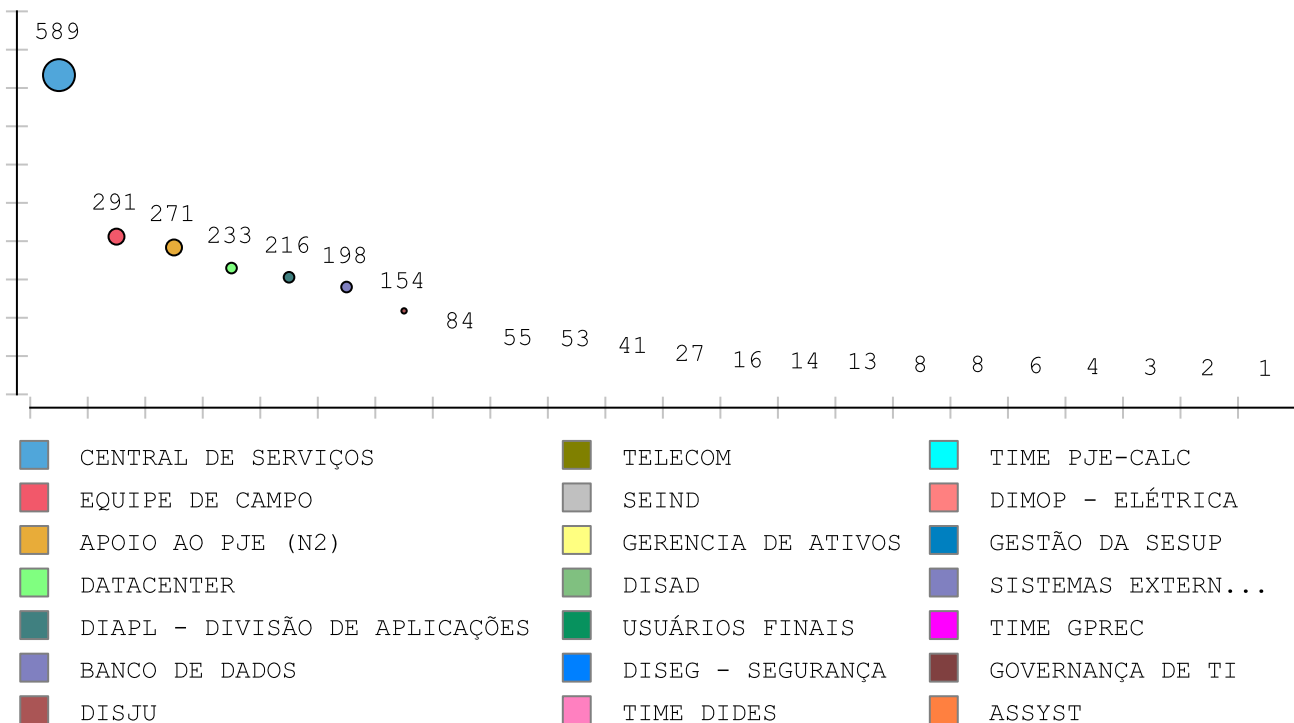
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	202	8,04%	197	97,52%	95,43%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	162	6,44%	158	97,53%	83,54%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	130	5,17%	106	81,54%	93,40%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	105	4,18%	101	96,19%	100,00%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	96	3,82%	92	95,83%	90,22%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	87	3,46%	77	88,51%	84,42%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	33	1,31%	27	81,82%	96,30%
SUPORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	25	0,99%	20	80,00%	75,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	13	0,52%	12	92,31%	58,33%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - GOVERNANÇA DE TIC	3	0,12%	3	100,00%	100,00%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

10. GRUPO RESOLVEDOR



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	610	24,26%	589	96,56%	97,62%
DATACENTER	317	12,61%	233	73,50%	34,33%
EQUIPE DE CAMPO	306	12,17%	291	95,10%	89,00%
APOIO AO PJE (N2)	272	10,82%	271	99,63%	99,63%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	222	8,83%	216	97,30%	81,02%
BANCO DE DADOS	203	8,07%	198	97,54%	94,95%
DISJU	170	6,76%	154	90,59%	84,42%
TELECOM	115	4,57%	84	73,04%	84,52%
SEIND	63	2,51%	55	87,30%	92,73%
GERENCIA DE ATIVOS	59	2,35%	53	89,83%	90,57%
DISAD	57	2,27%	41	71,93%	92,68%
USUÁRIOS FINAIS	29	1,15%	27	93,10%	88,89%
DISEG - SEGURANÇA	19	0,76%	16	84,21%	56,25%
TIME PJE-CALC	18	0,72%	13	72,22%	76,92%
TIME DIDES	17	0,68%	14	82,35%	64,29%
GESTÃO DA SESUP	9	0,36%	8	88,89%	100,00%
DIMOP - ELÉTRICA	8	0,32%	8	100,00%	37,50%
SISTEMAS EXTERNOS - NUAPP	7	0,28%	6	85,71%	83,33%
TIME GPREC	5	0,20%	4	80,00%	100,00%
GOVERNANÇA DE TI	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
ASSYST	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
COMAT - MATERIAL DE EXPEDIENTE OU CONSUMO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
COMAT - TRATATIVAS DE MATERIAIS PERMANENTES	1	0,04%	0	0,00%	-
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	1	0,04%	0	0,00%	-

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

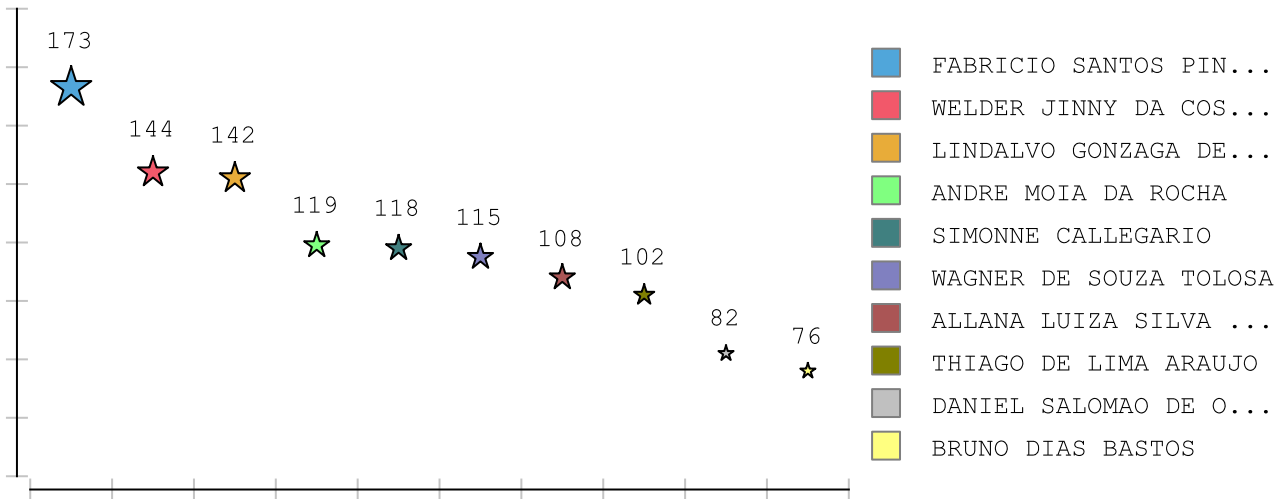
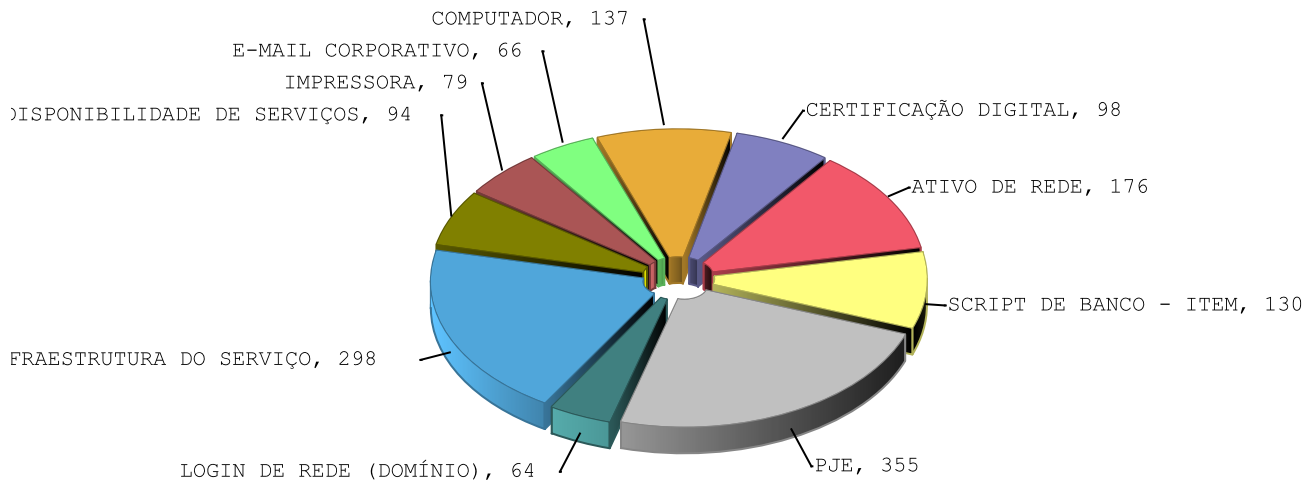


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	355	14,12%	339	95,49%	94,69%
Problemas no login	45	12,68%	42	93,33%	92,86%
Remessa	43	12,11%	39	90,70%	94,87%
Outros	38	10,70%	34	89,47%	94,12%
Tarefas de processos	36	10,14%	35	97,22%	94,29%
Acesso (usuário novo ou perfil)	34	9,58%	34	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	33	9,30%	31	93,94%	96,77%
Detalhes do processo	27	7,61%	27	100,00%	96,30%
Configurações e cadastros	20	5,63%	19	95,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	18	5,07%	18	100,00%	94,44%
Pauta / Sessão de julgamento	13	3,66%	12	92,31%	83,33%
Expedientes	9	2,54%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	7	1,97%	7	100,00%	85,71%
Audiência	7	1,97%	7	100,00%	71,43%
Indisponibilidade	7	1,97%	7	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	5	1,41%	5	100,00%	100,00%
Petitionamento e autuação	5	1,41%	5	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	3	0,85%	3	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	2	0,56%	2	100,00%	100,00%
Perito e perícias	2	0,56%	2	100,00%	100,00%
Plantão	1	0,28%	1	100,00%	0,00%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	298	11,85%	214	71,81%	30,84%
Problema na Infraestrutura do Serviço	298	100,00%	214	71,81%	30,84%
ATIVO DE REDE	176	7,00%	147	83,52%	95,92%
Indisponibilidade de ativo	176	100,00%	147	83,52%	95,92%
COMPUTADOR	137	5,45%	132	96,35%	90,91%
Algo não funciona	90	65,69%	86	95,56%	94,19%
Não Liga	23	16,79%	23	100,00%	86,96%
Orientação ao usuário	15	10,95%	15	100,00%	80,00%
Lentidão	6	4,38%	5	83,33%	80,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	1	0,73%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,73%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPUTADOR	137	5,45%	132	96,35%	90,91%
Reportar falha na relação de confiança	1	0,73%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	130	5,17%	129	99,23%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	130	100,00%	129	99,23%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	98	3,90%	94	95,92%	100,00%
Solicitação de Certificado (DIGER)	58	59,18%	57	98,28%	100,00%
Algo não funciona	17	17,35%	15	88,24%	100,00%
Solicitação de TOKEN	16	16,33%	16	100,00%	100,00%
Configuração do computador	4	4,08%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	2,04%	2	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,02%	0	0,00%	-
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	94	3,74%	94	100,00%	89,36%
Incidente no Serviço	94	100,00%	94	100,00%	89,36%
IMPRESSORA	79	3,14%	76	96,20%	93,42%
Instalação	26	32,91%	26	100,00%	92,31%
Algo não funciona	24	30,38%	24	100,00%	95,83%
Configuração	20	25,32%	17	85,00%	94,12%
Impressão Falhando	7	8,86%	7	100,00%	85,71%
Problemas com configurações e cadastros	1	1,27%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	1,27%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	66	2,63%	65	98,48%	87,69%
Grupos de Email	34	51,52%	34	100,00%	82,35%
Alterar Senha	12	18,18%	12	100,00%	100,00%
Erro	6	9,09%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	6	9,09%	5	83,33%	80,00%
Análise de Email suspeito	3	4,55%	3	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	2	3,03%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	1,52%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	64	2,55%	63	98,44%	93,65%
Problemas no Acesso	36	56,25%	35	97,22%	100,00%
Alterar Senha	17	26,56%	17	100,00%	94,12%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	64	2,55%	63	98,44%	93,65%
Criar Conta de Novo Usuário	6	9,38%	6	100,00%	66,67%
Alterar Lotação de Usuário	2	3,13%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	1,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,56%	1	100,00%	100,00%
SISCONDJ	49	1,95%	49	100,00%	85,71%
Algo não funciona	49	100,00%	49	100,00%	85,71%
BANCO DE DADOS	41	1,63%	39	95,12%	76,92%
Indisponibilidade	41	100,00%	39	95,12%	76,92%
MONITORAMENTO LINKS	40	1,59%	38	95,00%	76,32%
Comunicação Status Link	40	100,00%	38	95,00%	76,32%
PJE - PUBLICO EXTERNO	39	1,55%	39	100,00%	97,44%
Acesso (usuário novo ou perfil)	9	23,08%	9	100,00%	100,00%
Problemas no login	9	23,08%	9	100,00%	100,00%
Petição e autuação	6	15,38%	6	100,00%	100,00%
Configuração e cadastros	4	10,26%	4	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	3	7,69%	3	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	3	7,69%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	5,13%	2	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	2,56%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	2,56%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,56%	1	100,00%	0,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	37	1,47%	36	97,30%	91,67%
Instalação	21	56,76%	21	100,00%	100,00%
Algo não funciona	16	43,24%	15	93,75%	80,00%
ZOOM	37	1,47%	37	100,00%	94,59%
Algo não funciona	22	59,46%	22	100,00%	95,45%
Instalação	6	16,22%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	10,81%	4	100,00%	75,00%
Solicitar licença Enterprise	3	8,11%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	2,70%	1	100,00%	100,00%
Lentidão	1	2,70%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO	32	1,27%	30	93,75%	66,67%
Erro	16	50,00%	16	100,00%	56,25%
Configuração	12	37,50%	11	91,67%	72,73%
Deploy/Publicação de Sistemas	3	9,38%	2	66,67%	100,00%
Instalação de Servidor	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	31	1,23%	29	93,55%	100,00%
Algo não funciona	19	61,29%	17	89,47%	100,00%
Instalação	11	35,48%	11	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	3,23%	1	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	29	1,15%	29	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	9	31,03%	9	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	8	27,59%	8	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Impressora	7	24,14%	7	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	3	10,34%	3	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	2	6,90%	2	100,00%	100,00%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	24	0,95%	23	95,83%	95,65%
Solicitação de Periféricos	14	58,33%	14	100,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	4	16,67%	4	100,00%	100,00%
Solicitação de Impressora	2	8,33%	2	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	2	8,33%	1	50,00%	100,00%
Falha na Imagem	1	4,17%	1	100,00%	0,00%
Solicitação de Monitor	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
INTERNET	24	0,95%	23	95,83%	78,26%
Indisponibilidade	18	75,00%	18	100,00%	72,22%
Erro na página	2	8,33%	2	100,00%	100,00%
Lentidão	2	8,33%	1	50,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	24	0,95%	23	95,83%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	8	33,33%	7	87,50%	100,00%
Algo não funciona	7	29,17%	7	100,00%	100,00%
Instalação	6	25,00%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	8,33%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE MÍDIAS	24	0,95%	23	95,83%	100,00%
Problemas no login	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	23	0,91%	22	95,65%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	23	100,00%	22	95,65%	100,00%
PORTAL TRT8	23	0,91%	20	86,96%	100,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	15	65,22%	12	80,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	4	17,39%	4	100,00%	100,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	3	13,04%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
SGRH	23	0,91%	18	78,26%	88,89%
Instalação	11	47,83%	10	90,91%	90,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	17,39%	1	25,00%	100,00%
Erro de sistema	2	8,70%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	8,70%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE DRIVE	20	0,80%	20	100,00%	80,00%
Concessão e Revogação de Acesso	8	40,00%	8	100,00%	62,50%
Indisponibilidade	4	20,00%	4	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	3	15,00%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	2	10,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	20	0,80%	18	90,00%	66,67%
Instalação	19	95,00%	17	89,47%	64,71%
Algo não funciona	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEP ONLINE	20	0,80%	17	85,00%	94,12%
Problemas no Login	10	50,00%	9	90,00%	100,00%
Erro de sistema	8	40,00%	7	87,50%	85,71%
Problemas no Acesso	1	5,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGEP ONLINE	20	0,80%	17	85,00%	94,12%
Sistema fora do ar	1	5,00%	0	0,00%	-
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	19	0,76%	15	78,95%	80,00%
Dúvidas e Sugestões	8	42,11%	8	100,00%	100,00%
Sistema com erro	6	31,58%	3	50,00%	33,33%
Erro de Cálculo	2	10,53%	1	50,00%	100,00%
Problemas no login	2	10,53%	2	100,00%	50,00%
Instalação	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	18	0,72%	18	100,00%	83,33%
Algo não funciona	16	88,89%	16	100,00%	81,25%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	11,11%	2	100,00%	100,00%
PROAD	16	0,64%	12	75,00%	100,00%
Erro de sistema	5	31,25%	4	80,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	5	31,25%	3	60,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	12,50%	1	50,00%	100,00%
Erro ao assinar documentos	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Erro ao subir documentos	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS	13	0,52%	12	92,31%	75,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	12	92,31%	11	91,67%	72,73%
Algo não funciona	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	13	0,52%	11	84,62%	81,82%
Não Liga	5	38,46%	3	60,00%	66,67%
Falha na Imagem	4	30,77%	4	100,00%	75,00%
Orientação ao usuário	3	23,08%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	13	0,52%	13	100,00%	69,23%
Algo não funciona	13	100,00%	13	100,00%	69,23%
TOL	13	0,52%	13	100,00%	92,31%
Erro	3	23,08%	3	100,00%	100,00%
Permissão de Acesso	3	23,08%	3	100,00%	66,67%
Indisponibilidade	2	15,38%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOL	13	0,52%	13	100,00%	92,31%
Algo não funciona	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Solução de problemas de impressão no TOL	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
AUD	12	0,48%	12	100,00%	91,67%
Algo não funciona	7	58,33%	7	100,00%	85,71%
Instalação de VPN	3	25,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
GEPLANS	12	0,48%	10	83,33%	100,00%
Erro de sistema	9	75,00%	7	77,78%	100,00%
Sistema fora do ar	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	12	0,48%	11	91,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	58,33%	6	85,71%	100,00%
Sistema fora do ar	3	25,00%	3	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
CONTAINER	11	0,44%	10	90,91%	90,00%
Configuração ou Ajuste	9	81,82%	8	88,89%	87,50%
Erro	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
FIREWALL	10	0,40%	10	100,00%	70,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	9	90,00%	9	100,00%	66,67%
Analisar logs	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	9	0,36%	8	88,89%	75,00%
Configuração	8	88,89%	7	87,50%	71,43%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	9	0,36%	8	88,89%	100,00%
Algo não funciona	5	55,56%	4	80,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	44,44%	4	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	8	0,32%	8	100,00%	100,00%
Instalação	4	50,00%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ADOBE READER DC	8	0,32%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	37,50%	3	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
AJ-JT	8	0,32%	7	87,50%	100,00%
Orientação ao Usuário	5	62,50%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
HORUS	8	0,32%	7	87,50%	100,00%
Algo não funciona	4	50,00%	3	75,00%	100,00%
Solicitação de Acesso	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	8	0,32%	8	100,00%	75,00%
Configuração	8	100,00%	8	100,00%	75,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	8	0,32%	8	100,00%	87,50%
Instalação	6	75,00%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	7	0,28%	6	85,71%	50,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	7	100,00%	6	85,71%	50,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	7	0,28%	4	57,14%	50,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Turmas	7	100,00%	4	57,14%	50,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	7	0,28%	7	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	7	0,28%	6	85,71%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	7	100,00%	6	85,71%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	7	0,28%	5	71,43%	80,00%
Algo não funciona	4	57,14%	4	100,00%	75,00%
Não Liga	2	28,57%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	0	0,00%	-
VPN	7	0,28%	7	100,00%	100,00%
Algo Não Funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	1	14,29%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
AUTOCCLE	6	0,24%	6	100,00%	83,33%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	6	0,24%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
GOOGLE AGENDA	6	0,24%	6	100,00%	83,33%
Orientação ao Usuário	6	100,00%	6	100,00%	83,33%
OPENOFFICE	6	0,24%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	2	66,67%	100,00%
Instalação	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
ROBÔ PACO	6	0,24%	2	33,33%	100,00%
Algo não funciona	5	83,33%	1	20,00%	100,00%
Instalação	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
SIGS	6	0,24%	6	100,00%	100,00%
Erro de sistema	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Configurar perfil de acesso	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	5	0,20%	5	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	5	0,20%	4	80,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	2	66,67%	100,00%
Instalação	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
TROCA DE OUTROS EQUIPAMENTOS SEM GARANTIA	5	0,20%	5	100,00%	80,00%
Falha na Imagem	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
Não Liga	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Solicitação de Monitor	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	5	0,20%	5	100,00%	40,00%
Criação de máquina virtual	5	100,00%	5	100,00%	40,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Clonagem de computador	1	25,00%	0	0,00%	-
DNS INTERNO	4	0,16%	4	100,00%	100,00%
Configuração	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
FROTA	4	0,16%	4	100,00%	75,00%
Erro de sistema	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
GARIMPO	4	0,16%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
GPPEC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	4	0,16%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
PAINEL DE BI	4	0,16%	2	50,00%	50,00%
Algo não funciona em um Painel	2	50,00%	1	50,00%	0,00%
Publicação de painel autenticado	2	50,00%	1	50,00%	100,00%
PJECOR	4	0,16%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
ROBÔ GAEL	4	0,16%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
SCMP	4	0,16%	2	50,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	4	100,00%	2	50,00%	50,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	4	0,16%	2	50,00%	50,00%
Algo não funciona	2	50,00%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	2	50,00%	2	100,00%	50,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
Problemas no Login	2	50,00%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
Erro de sistema	1	25,00%	0	0,00%	-
Erro na página	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL - NAAV	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
BANEX	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
E-CARTA	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
EJA (AVERBAÇÃO DE CAPACITAÇÕES)	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GCERT	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GERALDO	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Criação de Variáveis	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
MAGISTRATUS	3	0,12%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	3	0,12%	1	33,33%	100,00%
Impressão Falhando	2	66,67%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Configuração	3	100,00%	3	100,00%	66,67%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
STRATEGIC ADVISER (S.A)	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Alterar atributo do Projeto	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Alterar nome do Projeto	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	3	0,12%	2	66,67%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Sugerir Alteração no Catálogo de Serviços	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
EREMESSA	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
FOLHAWEB	2	0,08%	1	50,00%	0,00%
Erro de sistema	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
GESTÃO DA SEGURANÇA	2	0,08%	2	100,00%	0,00%
Criação ou Atualização de Projeto de Segurança	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
INFOSEG	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
JT SIGEP	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MGP (MÓDULO DE GESTÃO DE PASSIVOS)	2	0,08%	0	0,00%	-
Erro de sistema	2	100,00%	0	0,00%	-
PJE-CALC	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
TPA	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
ASSYST	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CERIMONIAL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
CONSULTA JURISPRUDÊNCIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
DATAJUD	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Informar inconsistência	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
DEJT	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DNS EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Publicação de serviços para público externo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS EXTERNOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GEST	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GESTÃO DO CONHECIMENTO	1	0,04%	0	0,00%	-
Criar artigo na Base de Conhecimento	1	100,00%	0	0,00%	-
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	1	0,04%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	100,00%	0	0,00%	-
JURISCALC	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
LABORE	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
MED-ODONTO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE SCANNER EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Não Liga	1	100,00%	0	0,00%	-
SAM (AVALIAÇÃO DE MAGISTRADOS)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SCANNER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIÇOS DE NUVEM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIABI	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEP RETIFICA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SITE DO PAS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Configuração	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SUPER CATAVENTO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TEAMVIEWER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TSTCARGA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

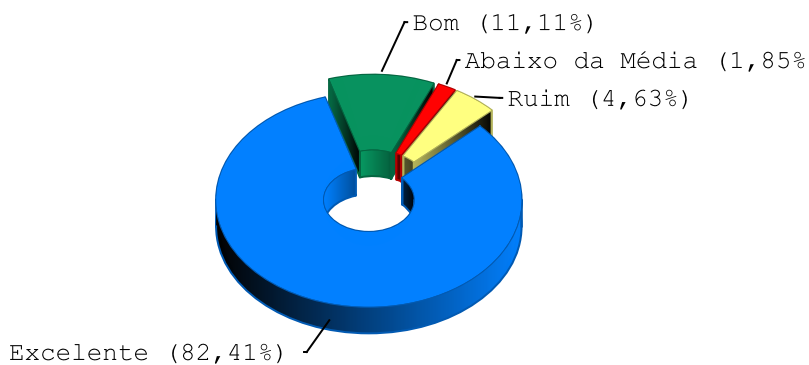
■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	3140
PESQUISAS RESPONDIDAS	108
%	3,44%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	89
Bom	12
Abaixo da Média	2
Ruim	5



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S113957	SAMUEL SALOMÃO GONÇALVES BANDEIRA	06/06/24	OUTROS	RUIM	Não foi resolvido
S114289	NORTON YAN DA SILVA SUSSUARANA	06/06/24	AUTOCCLE	EXCELENTE	Como sempre, excelente a prestação do serviço por tão estimada equipe!!
S114340	DELMÁRIO MERCÊS	11/06/24	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Parabéns pelo excelente nível de serviço e informação.
104376	GUILHERME VIANA PANTOJA	12/06/24	E-MAIL CORPORATIVO	ABAIXO DA MÉDIA	Recebi a orientação, mas encerrou o chamado sem me oportunizar em responder seu consegui resolver o meu problema.
S114600	DANILE NERI QUINTAS	12/06/24	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Problema resolvido. Obrigada!
104509	EDUARDO PINHEIRO GOMES	13/06/24	PJE	EXCELENTE	Tendo em vista a celeridade de resolução ao chamado.
S114797	LUCAS DAMASCENO BISPO LOPES	13/06/24	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	O problema foi resolvido.
104569	PRISCILA MACIEL PEREIRA CASTELO	14/06/24	COMPUTADOR	ABAIXO DA MÉDIA	Problema não foi resolvido
S114929	DARTAGNAN BALTAZAR LOBATO COSTA	17/06/24	IMPRESSORA	EXCELENTE	Muito Satisfeito

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
104684	TIAGO MOITA KOURY ALVES	17/06/24	PJE	EXCELENTE	agilidade na resposta e solução prática apresentada em tempo real. Excelente atendimento
S114946	GILMARA CRISTINA MACIEL FERREIRA DE ARAGÃO	17/06/24	VPN	EXCELENTE	Rapidez e presteza no atendimento.
104713	CAIO HENRIQUE TOLEDO MARTINS	18/06/24	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	O prestador de serviço foi muito atencioso e eficiente. Estão de parabéns.
105071	LEANDRO	24/06/24	DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Atendimento Tempestivo